

## Wedstrijdreglement – Kras & Win actie

### ARTIKEL 1 – ORGANISATIE

1. Famiflora Group, met maatschappelijke zetel gevestigd te 7711 Moeskroen, Jules Vantieghemstraat 14 (hierna de Organisator) en met als ondernemingsnummer 0845.509.606, organiseert een Wedstrijd (hierna de Wedstrijd) die loopt van 15/10/2021 tot en met 17/10/2021 (hierna de Actieperiode).
2. Deze Wedstrijd wordt aangekondigd via de website en online kanalen van de Organisator en de winkels van de Organisator. De krasloten zullen beschikbaar zijn in het winkelpunt Famiflora De Panne, Duinhoekstraat 143, 8660 De Panne waarbij maximaal één kraslot per kassaticket per dag zal worden toegekend

### ARTIKEL 2 – ALGEMENE BEPALINGEN INZAKE HET VERLOOP

1. Deelname aan de Wedstrijd impliceert de volledige kennis en onherroepelijke aanvaarding zonder voorbehoud van het Wedstrijdreglement.
2. Het Wedstrijdreglement is ter beschikking op eenvoudige aanvraag aan het onthaal van de winkel.
3. De Organisator houdt zich het recht voor, zonder zich te moeten verantwoorden, om op elk moment, zonder verwittiging of zonder verplichting om haar beslissing te moeten motiveren, wijzigingen aan te brengen aan het reglement. Deze wijziging zal van toepassing zijn voor elke deelnemer. Geen enkele drukfout of schrijffout kan aanleiding geven tot schadevergoeding of welke verplichting dan ook van de Organisator.
4. De Organisator houdt zich het recht voor, zonder zich te moeten verantwoorden, om op elk moment, zonder verwittiging of zonder verplichting om haar beslissing te moeten motiveren, de Wedstrijd stop te zetten indien zich fraude manifesteert.
5. Door deel te nemen aan deze Wedstrijd, aanvaarden de deelnemers onvoorwaardelijk en zonder enige reserve elk artikel van dit reglement en elke mogelijke beslissing die door de Organisator moet genomen worden in het kader van deze Wedstrijd.
6. Elke klacht over deze Wedstrijd moet rechtstreeks gestuurd worden naar:  
Famiflora nv, Wedstrijd “Kras & Win”, Jules Vantieghemstraat 14, 7711 Moeskroen of via de contactpagina van de website van de Organisator.

### ARTIKEL 3 – DEELNAME AAN DE WEDSTRIJD

1. De persoon die in de Actieperiode overgaat tot het krassen van het kraslot is een deelnemer aan de wedstrijd.
2. De deelnemer dient een natuurlijke persoon - consument te zijn die bij aanvang van de Wedstrijd de volle leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en woonachtig is te België of Frankrijk.
3. Volgende personen zijn niet gerechtigd deel te nemen aan de Wedstrijd:
  - personen die een rechtstreekse of onrechtstreekse (juridische) band hebben met de Organisator of met één van de bij de organisatie of de verspreiding van de Wedstrijd betrokken vennootschappen, met name communicatie-, reclame- en marketingbureaus;
  - de familieleden van voormelde personen en eenieder die op hetzelfde adres is gedomicilieerd (met inbegrip van partners, ouders, echtgenoten, broers en zussen, kinderen).
4. Slechts 1 lid van eenzelfde gezin of wonende op hetzelfde adres kan een prijs winnen binnen het kader van dezelfde Wedstrijd. Na het winnen van de prijs kan de deelnemer automatisch geen andere prijs winnen in het kader van eenzelfde Wedstrijd.

### ARTIKEL 4 – BEPALING VAN DE WINNAAR

1. Het kraslot geeft na het krassen onmiddellijk aan of en welke prijs de deelnemer heeft gewonnen.
2. De winnaar van een prijs dient vóór 31/10/2021 het originele winnende kraslotdocument verzilveren aan het onthaal van Famiflora De Panne, Duinhoeksraat 143, 8660 De Panne, bij gebreke waaraan het recht op de prijs verloren gaat

#### ARTIKEL 5 – PRIJS

1. De prijzen, toegekend aan de winnaars, kunnen op geen enkel moment ter discussie gesteld worden, noch kunnen deze prijzen, geheel of gedeeltelijk, in geld worden omgezet, noch omgeruild of vervangen worden, om welke reden dan ook.
2. De prijzen zijn niet overdraagbaar
3. De Organisator behoudt zich het recht voor om de prijzen om te zetten in een prijs met gelijkaardige waarde en – in de mate van het mogelijke – met gelijkaardige kenmerken. Een prijs is ondeelbaar en moet aanvaard worden zoals deze wordt toegekend.
4. Volgende hoofdprijzen zijn voorzien:
  - Een 3-daagse Kerstcruise , voor 2 personen via Ster Reizen BV, Kapittelstraat 6A in 9280 Wieze  
Vertrekdatum 3/12/2021 - Retourdatum 05/12/2021. Tweepersoons buitenkajuit met Frans balkon  
Cruise op basis van vol pension, welkomstcocktail & Captains dinner, vrij gebruik van faciliteiten  
aan boord (oa. sauna), transfer met luxe autocar vanaf Wieze (O-VI) naar Keulen (Duitsland) en  
terug, begeleiding door Ster Reizen. Bezoek kersmarkten afhankelijk van huidige coronamaatregelen.
  - Een VIP-bezoek aan Famiflora De Panne met de limousine (max. 6 personen - 1 adres). Datum onderling  
af te spreken volgens datum beschikbaarheid chauffeur
  - 1 jaar lang een gratis boeket, zijnde 1 boeket per seizoen twv €40/boekje, af te halen in Famiflora De  
Panne
  - 30 cadeauchèques twv €50

#### ARTIKEL 6 – UITSLUITING EN VERVOLGINGEN

De Organisator houdt zich het recht voor om elke persoon uit te sluiten die de voortgang van deze Wedstrijd belemmert en zich in rechte te voorzien tegen iedereen die bedrog, vervalsing of fraude pleegt in de actie zoals in dit reglement omschreven.

#### ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID

De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval de Wedstrijd door bijzondere omstandigheden gewijzigd of geannuleerd moet worden.

De Organisator sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die door zijn fout zou worden veroorzaakt, behoudens voor het niet-uitvoeren van verbintenissen die één van de voornaamste prestaties vormen van dit Wedstrijdreglement.

De Organisator wijst elke verantwoordelijkheid af indien een ongeval of incident zich bij de winnaar zou voordoen tijdens het gebruik of tijdens de beleving van zijn/haar prijs.

#### ARTIKEL 8 – PRIVACY

8.1 Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke privacyreglementering, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is de Organisator. De persoonsgegevens meegegeeld bij deelname aan de Wedstrijd zullen enkel worden gebruikt voor afhandeling van de Wedstrijd en het verzenden van de nieuwsbrief van de Organisator indien u hiermee instemde.

De privacyverklaring op de website [www.famiflora.be](http://www.famiflora.be) is integraal van toepassing. Daarin wordt eveneens verwezen naar de rechten die betrokkenen hebben.

8.2 De Organisator zal gegevens en afbeeldingen van een winnaar enkel gebruiken voor promotiedoeleinden indien een winnaar daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd.

#### ARTIKEL 9 – WETGEVING EN RECHTBANK

Huidig Wedstrijdreglement alsook het verloop van de Wedstrijd zelf is onderworpen aan de Belgische wetgeving. De bevoegde rechtbank voor kennisname van betwistingen omtrent de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de naleving en de interpretatie van huidig Wedstrijdreglement zijn de Rechtbanken van Doornik. De klant verbindt zich ertoe in geval van een geschil aangaande de toepassing of interpretatie van het Wedstrijdreglement eerst een minnelijke schikking na te streven in overleg met de Organisator alvorens een gerechtelijke procedure te starten.